

Чередниченко О.Ю., Тарабанова Н.Ю.  
Национальный технический университет «ХПИ»

## Система поддержки принятия решений при формировании стратегии развития ВУЗа

Одной из основных задач, возникающих перед государством, является создание необходимых условий для реализации национальной политики в социальной сфере. Для государства чрезвычайно важен уровень благосостояния и образованности населения. Система высшего образования удовлетворяет потребности населения в образовательных услугах. Очевидно, ВУЗ является основным элементом этой системы. В современных условиях ВУЗ должен отвечать требованиям рыночной экономики. Перед ВУЗом возникает необходимость стратегического планирования своего развития с целью соответствия этим требованиям. Результатом стратегического планирования является определение единственной стратегии из множества возможных путей развития ВУЗа.

Для решения этой задачи предлагается использовать метод анализа иерархий, предложенный Т.Саати [1]. В соответствии с этим методом в процессе планирования учитываются участники процесса, с разной степенью влияющие на исход, желаемые состояния и средства достижения целей, а также возможные состояния системы в целом. На основе процедуры аналитического планирования [1,2], разработан алгоритм принятия решений при формировании стратегии развития ВУЗа, состоящий из следующих этапов.

1 этап. Построение иерархии первого прямого процесса. При этом определяются заинтересованные лица, их цели и политики, а также формулируются возможные сценарии развития ВУЗа. На основании экспертных оценок рассчитываются интегральные оценки возможных сценариев развития, а также определяется обобщенный сценарий.

2 этап. Построение иерархии обратного и второго прямого процесса. Эксперты выделяют наиболее желаемые сценарии развития и корректируют иерархию, построенную на предыдущем этапе. Результатом этого процесса является оценка желаемого обобщенного сценария развития ВУЗа.

3 этап. Анализ интегральных оценок логического и желаемого исходов. На данном этапе сравниваются оценки, полученные на этапах 1 и 2, и определяется степень сближения логического и желаемого сценариев.

4 этап. Принятие решения. На основе полученных вероятного и желаемого сценариев развития, а также результатов этапа анализа, ЛПР принимает решение о выборе сценария развития, на основании которого далее формируется стратегия ВУЗа.

Система поддержки принятия решений, реализующая предлагаемый алгоритм, позволит повысить эффективность процесса выбора стратегии развития ВУЗа. Основными пользователями такой СППР являются эксперты, аналитики, а также ЛПР. СППР является Web-ориентированной, что позволяет организовать работу удаленных пользователей.

Таким образом, в работе предложен подход к формированию стратегии развития ВУЗа, а также разработана СППР, позволяющая на основе экспертных оценок осуществить ранжирование и выбор сценария развития ВУЗа.

## Литература

- [1] Саати Т., Кернс К. Аналитическое планирование. Организация систем: Пер. с англ. - М.: "Радио и связь 1991. - 224с.
- [2] Андрейчиков А.В., Андрейчикова О.Н. Анализ, синтез, планирование решений в экономике. - М.: Финансы и статистика, 2002. - 368с.